

Compte-rendu de la réunion pour la déclinaison territoriale du contrat de ville sur le Clos-Toreau du lundi 29 juin 2015

Le contrat de Ville : quezaco ?

La Politique de la ville fédère l'ensemble des partenaires institutionnels, économiques, associatifs, et inscrit dans un document unique leurs actions au bénéfice de quartiers en décrochage. Elle est mise en œuvre localement dans le cadre du **contrat de ville**.

Le contrat de ville repose sur 4 piliers communs à toutes les villes :

- Le développement de l'activité économique et de l'emploi
- La cohésion sociale
- Le cadre de vie et le renouvellement urbain
- La gouvernance et la participation citoyenne

■ La déclinaison territoriale du contrat de ville sur le Clos-Toreau

Pour être au plus près des réalités de chaque territoire, une feuille de route, avec des objectifs de travail et leur traduction en propositions d'actions, par quartier prioritaire est réalisée.

Comment faire ?

En proposant aux acteurs du quartier, habitants-ressources, professionnels et associations, de partager un diagnostic et de définir ensemble des perspectives d'actions et de projets.

C'était l'objet de cette première réunion le 29 juin 2015.



Les signataires du contrat de ville de l'agglomération nantaise 2015-2020

Réunion du 29 juin 2015

■ Retour sur les présents et l'ambiance

Une quarantaine d'associations et d'habitants-ressources ont été conviés à cette réunion, mais... grosse chaleur, soleil, fin d'année bien remplie pour tous ? Seuls 9 d'entre vous ont répondu présents...

Et nous étions 8 professionnels !

L'ambition était de travailler en groupes autour de trois tables : un peu difficile à concrétiser à moins de 20 !

Pas de souci, au milieu de la grande salle de diffusion, on a organisé une seule grande table où professionnels, associations et habitants se sont installés et ont réfléchi, écrit, échangé durant 2 heures.

Tout y était : post-it, paper-board, diaporama, animateurs, idées, réactions...

Et nous avons en direct par la grande baie vitrée de la Maison des Confluences la vie du quartier par une (très) chaude journée de début d'été : des dizaines d'enfants dans la pataugeoire avec des parents, grands frères, cousines... ; des passants allant attraper un busway ou rentrant chez eux ; quelques vélos chevauchés par des ados. Il y même eu une arrivée massive de policiers, stationnés juste devant la vitre !



- Mais de quoi avons-nous parlé ? -

■ Quelques éléments sur le quartier du Clos-Toreau (et à proximité)

Photographie du quartier à travers :

- **ses équipements : culturels, éducatifs, associatifs, administratifs, solidaires, sportifs...** (Maison des Confluences, école Jacques Tati, Mairie-annexe, restaurant intergénérationnel, gymnase de la ripossière...)
- **ses espaces publics** (pataugeoire, parc du Clos-Toreau, parc de la Crapaudine...)
- **ses transports** (busway...)

Retour en quelques mots sur la transformation du quartier ces dernières années :

- Arrivée du busway en 2006
- Livraison de 95 nouveaux logements place du Muguet Nantais en 2012
- Ouverture de la Maison des Confluences en 2012
- Livraison du parc du Clos-Toreau en 2013
- Démolition du centre commercial en 2014
- Livraison de 131 nouveaux logements rue des Herses en 2015

Et quelques chiffres clés :

- 2300 habitants en 2011 (IRIS Greneraie/Clos-Toreau).
- La population du quartier Clos-Toreau est estimée à 1400 habitants.
- Un territoire vieillissant : augmentation de 38% des personnes de 65 à 79 ans (de 205 à 284 personnes) et de 6% des personnes de + de 80 ans (de 165 à 175 personnes) entre 2006 et 2011.
- Une majorité de personnes seules : 605 ménages composés d'une personne seule (sur 1186 ménages) soit 51%.
- 40 % des familles avec enfants sont monoparentales (26 % sur l'agglomération).
- Le revenu médian des ménages estimé à 1250€ (1700€ sur NM), et 31% de la population vit en dessous du seuil de pauvreté, soit environ 760 personnes (contre 12% sur Nantes Métropole).
- Un indice de chômage estimé des demandeurs d'emploi de catégories A (c'est-à-dire, les personnes en recherche d'emploi n'ayant pas du tout travaillé dans le mois) de 20% (11 % sur Nantes Métropole).
- Seuls 54% des collégiens de 3ème atteignent la 1ère en lycée général ou technologique contre 69% pour Nantes Métropole.

■ Et un travail autour de trois thématiques

1 Habiter au Clos-Toreau

(vie quotidienne, accès aux services, à l'emploi, espaces publics, logements, vie de quartier, mobilisation citoyenne,...)

Vous avez écrit :

« Transports en commun, le busway, proximité des transports, rapidité, quartier désenclavé »
« Loisirs, espaces de jeu et espaces publics pour tous »
« Des aménagements neufs, beaux et valorisants »
« Nombreux équipements »

> Les forces :

- ☑ Transports (busway)
- ☑ Réhabilitation du quartier
- ☑ Équipements (notamment MQ) et présence associative
- ☑ Espace de jeux (pataugeoire et parc)
- ☑ Foyer-logement

Vous avez écrit :

« Colonnes enterrées dans la rue St Jean de Luz, poubelles et dépôts d'ordures »
« Les incivilités, la casse, le groupe de personnes qui se réunit laisse des déchets, du verre, le feu »
« Regret que l'espace du Pays Basque reste en friche, ça développe des gênes, des incivilités (quads motos, feu, grillades, casse...) »
« Éloignement de la mission locale et de la maison de l'emploi, éloignement des zones d'activité économique »

> Les faiblesses :

- ☑ Encombrants, propreté, déchets
- ☑ Stationnement
- ☑ Tranquillité publique
- ☑ Espaces publics, espaces verts
- ☑ Éloignement des services publics de l'emploi
- ☑ Difficile mobilisation citoyenne

Vous avez écrit :

« Aller à la rencontre des habitants sur l'espace public »
« Requalifier l'ensemble des espaces publics/stationnement »
« Mise en réseau des acteurs de l'emploi »
« Faciliter les déplacements doux vers la Loire et la Sèvre »

> Les pistes d'actions :

- ☑ Animation de quartier : fleurissement, médiation, aller vers
- ☑ Requalification des espaces publics
- ☑ Travail sur les déplacements (mobilité douce)
- ☑ Travail sur l'insertion, l'emploi des jeunes
- ☑ Travail sur la question du stationnement

Nos échanges :

- ☑ Attente d'une meilleure réactivité des services (notamment réponse au courrier)
- ☑ Creuser la piste d'un projet d'insertion autour de l'environnement solidaire
- ☑ Travailler sur le lien (existant dans certains immeubles) avec des « micro-projets » à l'échelle d'une adresse

2 Vivre ensemble et solidaires

(vieillesse, santé, précarité (et emploi), relation inter-générationnelle, voisinage, relation anciens/nouveaux habitants, entraide...)

Vous avez écrit :

« Maison de quartier pour fédérer des associations, des activités »

« Echanges entre voisins (perceuse, appui aux papiers administratifs, sorties scolaires...) »

« Etre bien, un bonjour, s'inquiéter de la santé des seniors, répondre au bonjour des enfants, saluer le groupe même s'il ne répond pas »

> Les forces :

- ☑ Maison des Confluences, pataugeoire, associations
- ☑ Solidarité envers les personnes en situation difficiles
- ☑ Richesse de la diversité avec arrivée de migrants
- ☑ Les jardins (espace de lien et de lutte contre la solitude)
- ☑ Rencontres conviviales en pied d'immeubles

Vous avez écrit :

« Difficulté à mobiliser les habitants autour de projets communs »

« Jets par les fenêtres (non respect des voisins) »

« Plus de sapin de Noël donné par Nantes Habitat depuis 2 ans »

« Des situations de solitude à tous les âges »

« Liens intergénérationnels sur les espaces publics »

> Les faiblesses :

- ☑ Relations avec le bailleur
- ☑ Incivilités
- ☑ Difficulté de mobilisation des citoyens
- ☑ Pas assez de lien entre les générations
- ☑ Précarité économique (notamment les jeunes)

Vous avez écrit :

« Accueil des nouveaux arrivants par les « anciens » »

« Faire le printemps des voisins par cage d'escalier plutôt que pour la cité »

« Développer les actions solidaires (ex : réseau d'échanges) »

« Aller vers les habitants pour dialoguer (hors les murs) »

> Les pistes d'actions :

- ☑ Travail sur les relations de voisinage (accueil des nouveaux habitants, Printemps des voisins dans l'immeuble,...)
- ! Important de travailler à l'échelle de la cage d'escalier et pas uniquement à l'échelle de l'ensemble du quartier
- ☑ Favoriser la médiation hors les murs
- ☑ Favoriser l'entraide et la solidarité entre les générations
- ☑ Travail autour du restaurant inter-générationnel

Nos échanges :

- ☑ Un travail sur les difficultés quotidiennes permettrait peut-être d'agir sur les relations de voisinage
- ☑ Il existe un enjeu de socialisation dans le quartier
- ☑ Certaines personnes connaissent le dispositif « Voisins solidaires » : pourquoi n'est-il pas plus actif ? Plus soutenu ?
- ☑ La sortie de l'école est un lieu intéressant où se rencontrent beaucoup de gens

3 Grandir et devenir citoyen

(éducation (dont établissements scolaires), parentalité/familles, accès à l'offre de loisirs, qualité/diversité de l'offre de loisirs, accompagnement des jeunes vers l'autonomie)

Vous avez écrit :

« Maison de quartier avec des associations diverses en direction des enfants (petits spectacles...) »
« Soutien scolaire, école »
« Educateurs de prévention »
« Les écoles implantées au cœur du Clos-Toreau »

> Les forces :

- ✔ La Maison des Confluences, le centre socio-culturel, les associations
- ✔ Les espaces de jeux, la pataugeoire
- ✔ Une bonne offre en direction des jeunes enfants et de leurs parents (multi-accueil, lieu parents/enfants, bibliothèque,...)
- ✔ Classe CHAM
- ✔ Rencontres conviviales en pied d'immeubles

Vous avez écrit :

« Incivilités des jeunes (manque de civisme), mise en danger de leur personne »
« Les enfants sont toujours entre eux et ne sortent pas beaucoup du périmètre « Clos-Toreau » »
« On est souvent enfermé dans des stéréotypes »
« Mixité sociale ? »
« Les devoirs écrits créent des inégalités dans les familles où les parents ne peuvent pas suivre »

> Les faiblesses :

- ✔ Eloignement du collège de référence
- ✔ Difficultés autour des règles, de l'autorité, du respect des aînés
- ✔ Sentiment d'impuissance de parents face à l'avenir de leurs enfants
- ✔ Accès à l'emploi, à la formation
- ✔ Risque de ne pas sortir du quartier

Vous avez écrit :

« Associer les enfants dans les projets d'espaces publics »
« Proposer des parcours d'insertion aux jeunes adultes Associer les parents qui ne parlent pas français à des groupes (apprendre à lire,...) »
« Proposer du parrainage (un adulte pour un enfant), ouverture culturelle ou de l'accompagnement scolaire »

> Les pistes d'actions :

- ✔ Réfléchir à la place des enfants dans le projet urbain (travailler avec eux pour les jeux d'eau)
- ✔ Améliorer les parcours d'insertion des jeunes
- ✔ Réfléchir à un local jeune dans une autonomie encadrée
- ✔ Mobilisation des parents, notamment étrangers
- ✔ Continuer à développer l'accompagnement à la scolarité
- ✔ Renforcer la présence éducative sur les espaces publics
- ✔ Promouvoir des actions qui font sortir du quartier

Nos échanges :

- ✔ Questionnement autour du positionnement du quartier : quel travail dans le cadre de l'intercommunalité, notamment avec Saint-Sébastien ?
- ✔ Ne pas oublier l'école : travailler avec les enseignants