

COMPTE RENDU DES RENCONTRES SUR LA DECLINAISON TERRITORIALE DU CONTRAT DE VILLE

Halvêque, Port Boyer et Ranzay/ Ile de Sein



SOMMAIRE

Introduction	3
I. Un quartier attractif et dynamique	4
1. Dynamique de développement économique et emploi.....	4
2. Présence des services publics.....	6
3. Dynamique associative.....	7
II. Bien vivre ensemble.....	9
1. L'environnement/ le cadre de vie	9
2. L'habitat.....	13
3. Les équipements/ les services.....	14
4. La vie de quartier/ l'ambiance	16
III. Grandir à Nantes Erdre	20
1. Offre d'activités socio-culturelles et sportives.....	20
2. Le champ éducatif	24
3. Les espaces publics et les équipements.....	28
4. Le partenariat	30
Conclusion.....	31
Annexe 1 – Participants aux réunions	32
1. Halvêque - mardi 12 mai 2015.....	32
2. Port Boyer - mardi 26 mai 2015	33
3. Ranzay/ Ile de Sein - jeudi 18 juin 2015.....	34
Annexe 2 – Cartographie de la géographie prioritaires du quartier Nantes Erdre.....	35
1. Port Boyer	35
2. Halvêque	36
3. Ranzay/Ile de Sein	37

Introduction

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine a été votée le 21 février 2014. Elle fixe pour objectifs de réduire les écarts de développement entre les quartiers défavorisés et leurs unités urbaines et d'améliorer les conditions de vie de leurs habitants en luttant contre toute forme de discrimination.

C'est dans ce cadre, qu'un contrat de ville 2015-2020 a été signé fin 2014 par Nantes Métropole, La Préfecture, les villes de Nantes, Saint-Herblain, Rezé, Orvault, le Conseil départemental, la Région des Pays de la Loire, la Caf, la Caisse des dépôts et consignations, pôle emploi et les bailleurs sociaux.

Afin d'alimenter le contrat de ville, des professionnels et des représentants de la société civile ont identifié les principaux enjeux sur les thèmes de :

- la qualité des services et l'accès aux droits
- l'éducation jeunesse
- la tranquillité publique et la prévention de la délinquance
- Le renouvellement urbain, la stratégie d'occupation, le cadre de vie
- l'emploi et le développement économique
- la gouvernance

Le contrat de ville entre dans sa phase de déclinaison opérationnelle à l'échelle des 12 quartiers prioritaires de la Ville de Nantes dont 3 d'entre eux se situent sur le quartier Nantes Erdre (Port Boyer, Halvêque, Ranzay/Ile-de-Sein).

Acteurs institutionnels, associations et habitants impliqués dans le vie de ces 3 quartiers par votre engagement et implication dans des projets d'amélioration du cadre de vie et du vivre ensemble, par les actions et activités que vous développez dans les domaines sportifs, éducatifs, culturels ... avez été invités par micro-quartier à partager en atelier, votre vision du quartier avec ses forces et faiblesses, ses ressources et manques pour définir collectivement des pistes d'amélioration et donc des perspectives d'actions et de projets. Pour ce faire, vous avez donc, sur 3 rencontres organisées entre mai¹ et juin² pu échanger sur les 4 thématiques suivantes :

- Halvêque, Port Boyer ou Ranzay/Ile-de-Sein, un quartier attractif et dynamique ? (Notion de développement économique, emploi, présence des services publics, valorisation du quartier, présences d'acteurs associatifs)
- (Halvêque, Port Boyer ou Ranzay/Ile-de-Sein : un quartier où il fait bon vivre ? Notion de tranquillité publique, cadre de vie, relations de voisinage, habitat, vie quotidienne, relation bailleurs, gestion urbaine et sociale de proximité)
- Grandir à Halvêque, Port Boyer ou Ranzay/Ile-de-Sein ? (Notions éducation, parentalité, offre d'activité sportive, culturelle, accompagnement à la scolarité, scientifique, relations établissements scolaires, orientation scolaire, offre pour les enfants, ados et jeunes adultes)
- Bien vivre ensemble à Halvêque, Port Boyer ou Ranzay/Ile-de-Sein ? (Relations entre anciens et nouveaux habitants, relations inter générationnelles, relations Hommes/ femmes, solidarités, actions échanges de service et réduction du coût de la vie).

Ce document rend compte des éléments recueillis lors de ces rencontres pour les 3 quartiers prioritaires en mettant en exergue les points communs et les spécificités de territoire.

¹ 12 mai : rencontre déclinaison territoriale Halvêque

26 mai : rencontre déclinaison territoriale Port Boyer

² 18 juin : rencontre déclinaison territoriale Ranzay/Ile-de-Sein

I. Un quartier attractif et dynamique

1. Dynamique de développement économique et emploi

Forces

Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer :

- ⇒ Un tissu économique varié lié à la proximité de zone d'emploi : des activités tertiaires, des commerces, des artisans.
- ⇒ Une population jeune : une opportunité pour la création d'activité
- ⇒ Une opportunité d'emploi à proximité

Spécifiques à la Halvêque :

- ⇒ Des jeunes formés qui travaillent
- ⇒ Des jeunes qui travaillent sur des horaires atypiques (notamment la nuit)

Faiblesses

Communes aux 3 quartiers :

- ⇒ Population en difficulté notamment les jeunes
- ⇒ Absence de structure d'aide à l'emploi pour les jeunes (16-25 ans) et les femmes isolées sur le quartier Nantes Erdre
- ⇒ Manque de lien avec les acteurs économiques
- ⇒ Manque de visibilité sur les freins à l'emploi au niveau des jeunes
- ⇒ Faiblesses des transports sur les horaires atypiques
- ⇒ Indice de chômage important

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Peu d'entreprises qui paraissent accessibles : présence nombreuse de sièges d'entreprise dans la zone économique de l'Eraudière
- ⇒ Pas d'activité économique au cœur du quartier
- ⇒ Absence de commerce d'hyper proximité

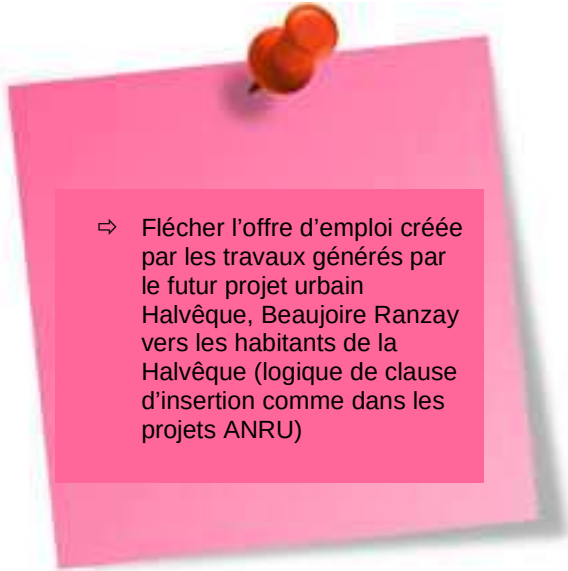


Pistes d'amélioration

Communes aux 3 quartiers

- ⇒ Développer des chantiers d'insertion
- ⇒ Instaurer un temps de permanence de la mission locale au sein du quartier Nantes Erdre
- ⇒ Encourager la mobilité des jeunes vers les structures emplois
- ⇒ Favoriser la rencontre jeunes/entreprises
- ⇒ Trouver un système souple pour créer de l'emploi à la journée
- ⇒ Comment améliorer la présence du service public de l'emploi pour avoir un lien avec les acteurs de quartier ?

Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ Flécher l'offre d'emploi créée par les travaux générés par le futur projet urbain Halvêque, Beaujoire Ranzay vers les habitants de la Halvêque (logique de clause d'insertion comme dans les projets ANRU)

- 
- ⇒ Améliorer la relation entre les commerces de proximité (bd du professeur Auvigné) et les habitants.
 - ⇒ Le stade de la Beaujoire, une Forces pour développer de l'emploi pour les jeunes

2. Présence des services publics

Forces

Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Quartier très bien doté en service public
- ⇒ Les établissements scolaires (école et collège) sont proches

Faiblesse

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Les services publics sont disséminés

Pistes d'amélioration

Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ Requalifier les équipements publics
 - ⇒ Améliorer la signalétique des équipements publics et notamment de la maison de quartier pour la rendre visible à l'extérieur

3. Dynamique associative

Forces

Commune au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Maison de quartier et centre socioculturel dynamique

Spécifique à Port Boyer

- ⇒ Diversité de l'offre d'activités associatives : nature, culture, sport, enfance

Spécifique à la Halvêque

- ⇒ Présence d'un équipement « culturel » : le studio St Georges, cependant il est réservé pour des compagnies en résidence

Faiblesses

Spécifiques à la Halvêque

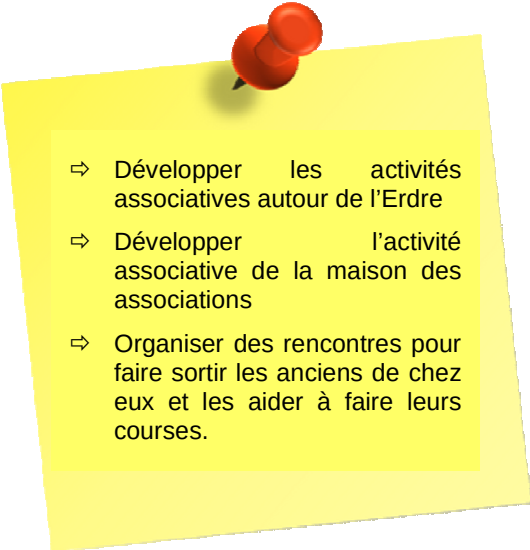
- ⇒ Il n'y a pas suffisamment d'offres d'activité à la Maison de quartier Halvêque
- ⇒ Des activités « clichées » à destination des femmes au foyer à la Maison de quartier : cuisine et couture...
- ⇒ La bibliothèque n'est pas suffisamment utilisée par les habitants
- ⇒ Absence d'atelier informatique/ numérique
- ⇒ Le city stade est enclavé
- ⇒ Absence d'adultes au city stade très fréquenté par les jeunes
- ⇒ Manque de lieu d'échanges entre jeunes et adultes
- ⇒ Des équipements vétustes : bibliothèque, maison de quartier

Pistes d'amélioration

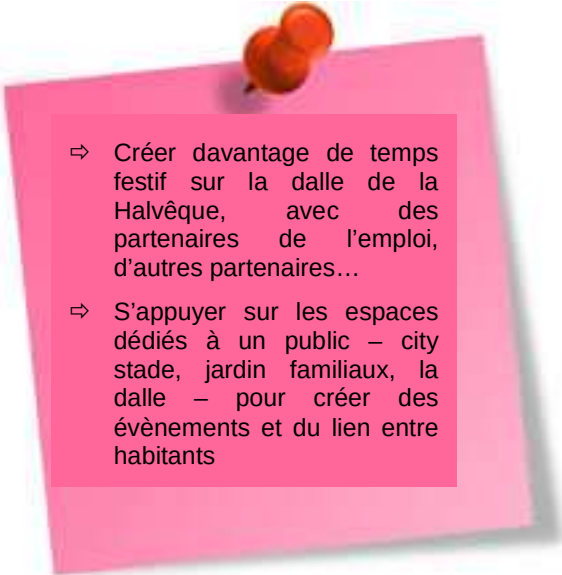
Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

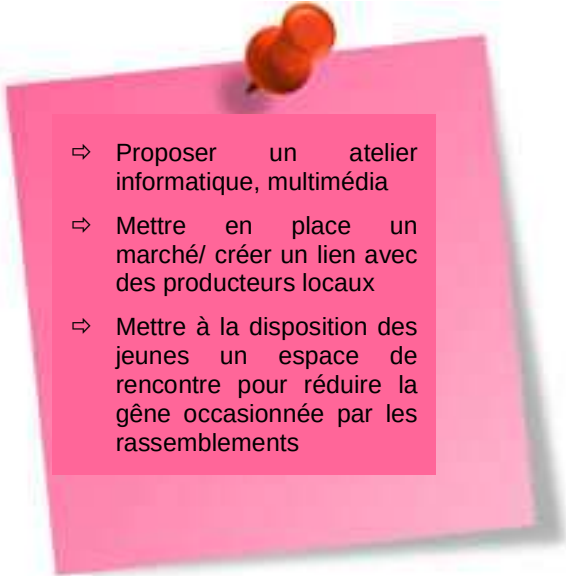
- ⇒ Améliorer la communication sur l'offre associative
- ⇒ Expérimenter des médiations permettant d'aller vers les habitants.
- ⇒ Développer des synergies entre les acteurs.
- ⇒ Développer des projets communs locaux entre associations et services publics.
- ⇒ Consolider le réseau de partenaires

Spécifiques à Port Boyer

- 
- ⇒ Développer les activités associatives autour de l'Erdre
 - ⇒ Développer l'activité associative de la maison des associations
 - ⇒ Organiser des rencontres pour faire sortir les anciens de chez eux et les aider à faire leurs courses.

Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ Créer davantage de temps festif sur la dalle de la Halvêque, avec des partenaires de l'emploi, d'autres partenaires...
 - ⇒ S'appuyer sur les espaces dédiés à un public – city stade, jardin familiaux, la dalle – pour créer des événements et du lien entre habitants

- 
- ⇒ Proposer un atelier informatique, multimédia
 - ⇒ Mettre en place un marché/ créer un lien avec des producteurs locaux
 - ⇒ Mettre à la disposition des jeunes un espace de rencontre pour réduire la gêne occasionnée par les rassemblements

II. Bien vivre ensemble

1. L'environnement/ le cadre de vie

Forces

Communes aux 3 quartiers

- ⇒ Un environnement de qualité : proximité de l'Erdre, du parc de la roseraie
- ⇒ Des espaces extérieurs appréciés et conviviaux : les jeux pour enfants, la pataugeoire, les jardins familiaux
- ⇒ Proximité de la porte de la Beaujoire, de la mairie annexe, du stade de la Beaujoire, du parc exposition de la Beaujoire, du périphérique

Spécifique à la Halvêque et à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Un quartier accessible (tramway, chronobus) et proximité du périphérique vécu comme positif

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ La proximité de l'Erdre très appréciée des habitants, avec les espaces verts associés => un environnement naturel spacieux et de qualité (aire de jeux avec tyrolienne, promenade des bords de l'Erdre, parc paysager, parcours pédagogique, espace de pique nique, barbecue).
- ⇒ Un quartier accessible par les transports en commun (les participants relèvent le plus apporté par le chronobus, rapide et fréquences renforcées).
- ⇒ La navette fluviale très appréciée, « agréable ».
- ⇒ L'Erdre, un élément d'attractivité pour les nouveaux arrivants et un cheminement doux pour accéder au centre-ville
- ⇒ Proximité du centre ville.



Faiblesses

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Sentiment que le traitement de l'espace public est « inégal entre le Nord et le Sud du quartier » (le sud mieux pourvu)
- ⇒ Propreté et gestion des encombrants (sur parking à proximité de l'Erdre), déjections canines, problème des chiens sans laisse le long de l'Erdre
- ⇒ Prix de la navette fluviale : un frein à son utilisation « un ticket de bus pour une traversée de 3 mns, c'est cher ! »
- ⇒ Autour du n°5 Pornichet, problème de stationnement pour les habitants du fait de l'utilisation du parking liée au centre socio culturel à proximité
- ⇒ Pas de ligne de transport Port Boyer/Croissant
- ⇒ Sentiment d'un clivage entre les micro-quartiers
- ⇒ « le passage souterrain fait peur ». Il est éclairé la nuit, mais le ressenti est qu'il ne l'est pas. Des parents ne souhaitent pas que leurs enfants passent par là en soirée l'hiver. Pose un problème pour accéder aux activités sportives.
- ⇒ Un quartier en relief : « descendre ça va, mais monter c'est autre chose ! »
- ⇒ Manque de bancs, un barbecue vieillissant

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Ne figure pas sur la zone Bicloo
- ⇒ Sensation d'enclavement : grandes propriétés où voies privées que l'on doit contourner pour accéder à l'Erdre.
- ⇒ Quartier très étendu sans véritable centre de vie
- ⇒ Espace public : des jeunes « qui font la loi », des enfants qui sont seuls sur l'espace public.
- ⇒ Peur ressentie des enfants par rapport aux plus grands.
- ⇒ Rodéos
- ⇒ Manque d'équipements sportifs

Spécifiques à Ile de Sein

- ⇒ Méconnaissance du secteur ile de sein
- ⇒ Manque d'équipements sportifs

Spécifiques à la Halvêque

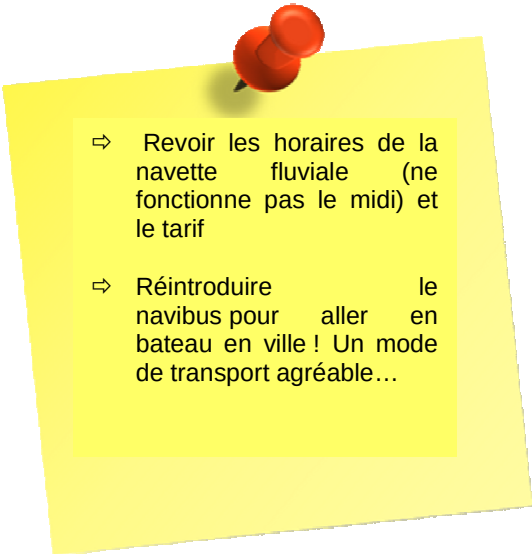
- ⇒ Stationnement : difficulté de stationnement le soir et lors des matches à la Beaujoire (pb des places de stationnement le long du tramway utilisées comme parking relais)
- ⇒ Propreté et gestion des encombrants (notamment à proximité de la maison de quartier)
- ⇒ Manque d'une centralité vivante dans le quartier
- ⇒ Occupation « abusive » de certains espaces

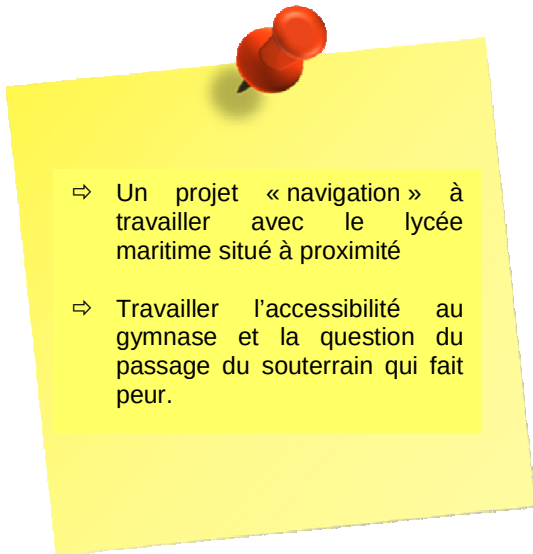
Pistes d'amélioration

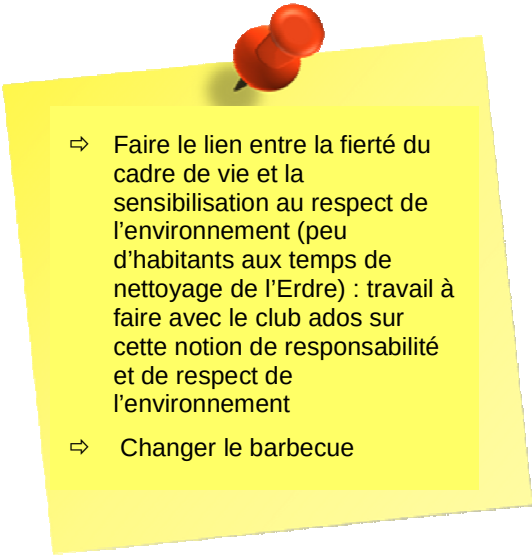
Commune au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

⇒ Supprimer les espaces de dépôt des encombrants

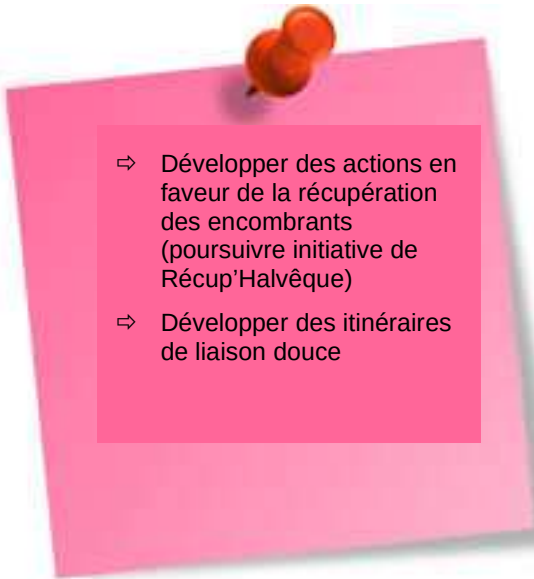
Spécifiques à Port Boyer

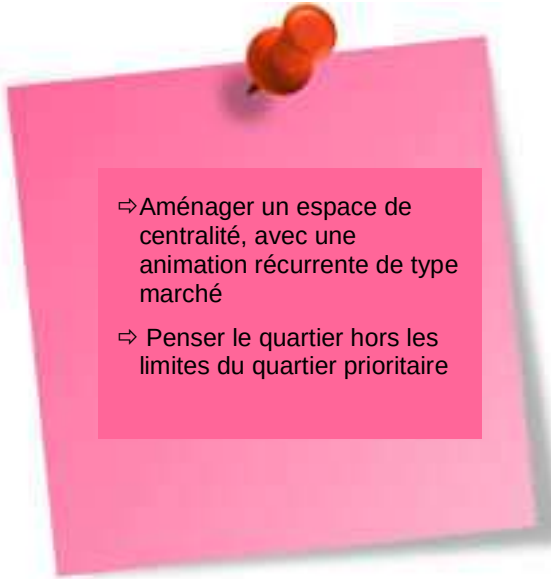
- 
- ⇒ Revoir les horaires de la navette fluviale (ne fonctionne pas le midi) et le tarif
 - ⇒ Réintroduire le navibus pour aller en bateau en ville ! Un mode de transport agréable...

- 
- ⇒ Un projet « navigation » à travailler avec le lycée maritime situé à proximité
 - ⇒ Travailler l'accessibilité au gymnase et la question du passage du souterrain qui fait peur.

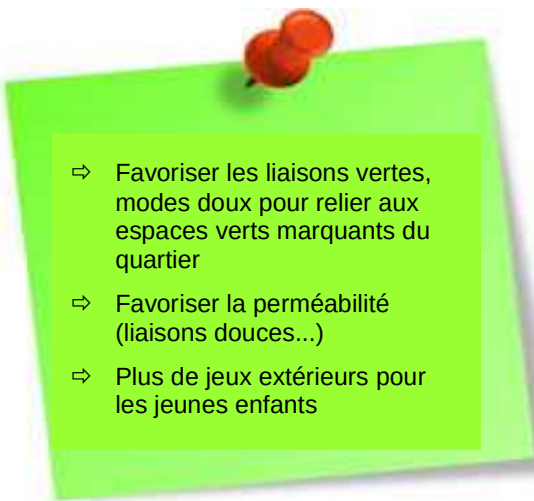
- 
- ⇒ Faire le lien entre la fierté du cadre de vie et la sensibilisation au respect de l'environnement (peu d'habitants aux temps de nettoyage de l'Erdre) : travail à faire avec le club ados sur cette notion de responsabilité et de respect de l'environnement
 - ⇒ Changer le barbecue

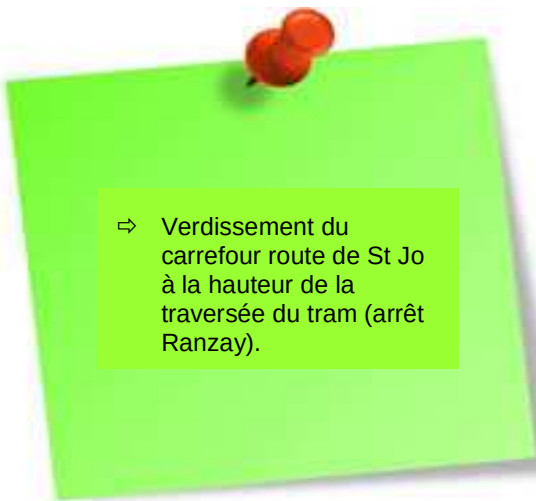
Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ Développer des actions en faveur de la récupération des encombrants (poursuivre initiative de Récup'Halvêque)
 - ⇒ Développer des itinéraires de liaison douce

- 
- ⇒ Aménager un espace de centralité, avec une animation récurrente de type marché
 - ⇒ Penser le quartier hors les limites du quartier prioritaire

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- 
- ⇒ Favoriser les liaisons vertes, modes doux pour relier aux espaces verts marquants du quartier
 - ⇒ Favoriser la perméabilité (liaisons douces...)
 - ⇒ Plus de jeux extérieurs pour les jeunes enfants

- 
- ⇒ Verdissement du carrefour route de St Jo à la hauteur de la traversée du tram (arrêt Ranzay).



2. L'habitat

Forces

Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Qualité des logements appréciés (des grands appartements)
- ⇒ Bon rapport qualité/coût loyer
- ⇒ Relations avec le bailleur jugées positives : impliqué dans l'amélioration du cadre de vie, à l'écoute des locataires

Spécifique à Port Boyer

- ⇒ Bon suivi rénovation des tours

Spécifique à Ranzay

- ⇒ Des logements spacieux

Spécifique à la Halvêque

- ⇒ La place centrale favorise la rencontre intergénérationnelle

Faiblesses

Commune au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Des conflits de voisinage en hausse

Spécifiques à l'Ile de Sein

- ⇒ Appartement démodé et petits, très sonores
- ⇒ Manque de relation entre anciens et nouveaux locataires

Spécifique à Port Boyer

- ⇒ Le recours aux médiateurs est parfois un prétexte d'échange dans des situations d'isolement

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Stationnement en sous-sol inclus dans les charges locatives, même si pas utilisé
- ⇒ Dégradation des caves
- ⇒ De nombreuses dégradations dans les halls et cages d'escaliers

3. Les équipements/ les services

Forces

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ sont cités : la maison de quartier, le multi-accueil petite enfance, la bibliothèque (situation jugée sécurisante)
- ⇒ proximité des écoles
- ⇒ présence des médiateurs de quartier
- ⇒ commerces

Spécifiques de Port Boyer

- ⇒ sont cités : la maison des associations, le CSC, la bibliothèque, le CMS, le multi-accueil, la ludothèque, la bibliothèque, le cabinet médical
- ⇒ l'école primaire et le collège au cœur du quartier
- ⇒ commerces à proximité (Intermarché, boulangerie, ...)
- ⇒ proximité de l'université par la navette fluviale

Spécifique à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Proximité des commerces, des écoles

Faiblesses

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Grande vétusté de la maison de quartier
- ⇒ Difficulté de pouvoir utiliser le gymnase qui est saturé (réservé par les clubs sportifs) : des jeunes aimeraient pouvoir bénéficier de créneaux libres pour le futsal.
- ⇒ Offre sportive jugée « trop chère » et donc peu accessible
- ⇒ Des commerces de proximité jugés peu conviviaux ; fréquentation plutôt de la Haluchère
- ⇒ Sécurité des abords des écoles aux heures de rentrée des classes : des stationnements dangereux gênant la circulation piétonne

Spécifiques à Port Boyer

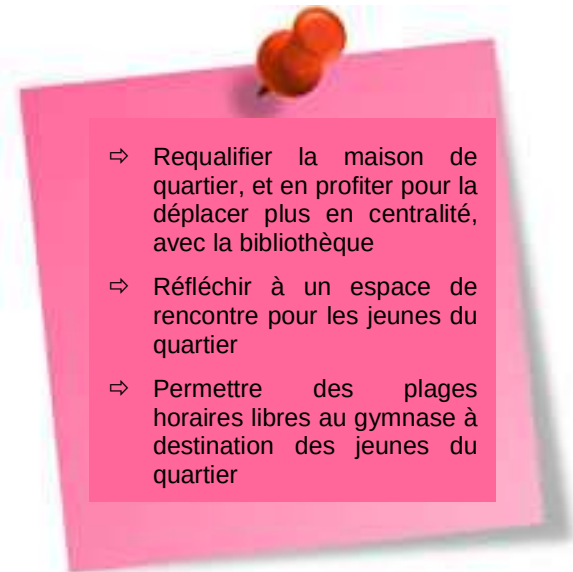
- ⇒ Pas d'espace dédié aux jeunes adultes
- ⇒ Pas assez d'offre d'activités sportives pour les enfants
- ⇒ La maison des associations jugée par très dynamique en journée
- ⇒ « les gens ne sortent pas ». Difficulté de mobiliser les habitants. Autocensure pour aller vers les services

Spécifique à Ranzay/ Ile de Sein

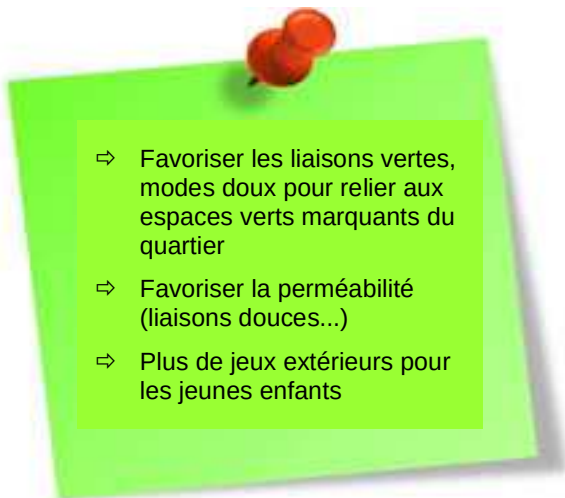
- ⇒ Difficulté à investir la salle associative (semble réservé aux personnes âgées) et le terrain de foot.

Pistes d'amélioration

Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ Requalifier la maison de quartier, et en profiter pour la déplacer plus en centralité, avec la bibliothèque
 - ⇒ Réfléchir à un espace de rencontre pour les jeunes du quartier
 - ⇒ Permettre des plages horaires libres au gymnase à destination des jeunes du quartier

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- 
- ⇒ Favoriser les liaisons vertes, modes doux pour relier aux espaces verts marquants du quartier
 - ⇒ Favoriser la perméabilité (liaisons douces...)
 - ⇒ Plus de jeux extérieurs pour les jeunes enfants

4. La vie de quartier/ l'ambiance

Forces

Communes à la Halvêque et Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Une dynamique associative qui commence à émerger, à conforter

Communes à la Halvêque et à Port Boyer

- ⇒ Fête de quartier
- ⇒ Sentiment d'insécurité faible
- ⇒ « un quartier meelting pot »

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ La création de l'asso Récup'Halvêque avec un atelier de réparation, des dons d'objets, des échanges de service entre voisins
- ⇒ Des actions au sein de la maison de quartier qui favorisent le lien social (atelier cuisine, loisirs créatifs, « je papote »)
- ⇒ Une volonté d'améliorer les relations entre les jeunes et les personnes âgées
- ⇒ Des opérateurs sociaux qui relaient bien les informations
- ⇒ Le Hal beau café qui permet de mieux informer les habitants des événements et des dispositifs avec la nécessité d'une régularité de sortie
- ⇒ Une volonté de vivre ensemble et de sortir de l'isolement



Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Des événements et actions ponctuelles qui permettent la rencontre entre les habitants des tours et des pavillons (fête de quartier, événement culturel)
- ⇒ Des solidarités souterraines entre voisins de pallier

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Complémentarité des acteurs associatifs (Triptic, kapseurs)
- ⇒ Communication de qualité avec les médiateurs et l'association mixité
- ⇒ Action de l'amicale laïque des Marsauderies
- ⇒ Des jeunes mobilisés (politesse et aide)
- ⇒ Volonté de changement notamment des jeunes
- ⇒ Quartier familial et interculturel

Faiblesses

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Manque de stabilité dans les locataires, les actifs quittent le quartier
- ⇒ Difficulté à mobiliser de nouveaux habitants dans les activités existantes et difficulté à impliquer les habitants dans les projets. Ils restent souvent consommateurs.
- ⇒ Pas de lien entre les habitants de la résidence Beaujoire et les pavillons
- ⇒ Il manque des lieux, des restaurants, des bars en proximité où les habitants pourraient se rencontrer
- ⇒ De nombreux conflits de voisinage (le quartier est petit, le bouche à oreille fonctionne rapidement)
- ⇒ Méconnaissance du rôle et missions des médiateurs

Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Pas assez de mixité sociale.
- ⇒ La non-maitrise de la langue française comme un frein majeur pour certaines personnes
- ⇒ Pas assez de relations intergénérationnelles

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ La verticalité de l'habitat ne favorise pas la rencontre
- ⇒ Sentiment d'enclavement
- ⇒ Manque de visibilité de l'offre
- ⇒ Manque d'une dynamique associative
- ⇒ Peu d'implication des habitants dans les associations et les activités
- ⇒ La maison des associations est « fermée » : pas d'appropriation par les habitants ni par les associations qui l'occupent. Problème d'animation du projet de cette structure « hyper administration »
- ⇒ Manque de lien entre les habitants
- ⇒ Des conflits entre anciens et nouveaux habitants, frontière entre les pavillons et les tours, problème des rencontres interculturelles. De nombreuses personnes qui vivent seules difficiles à rencontrer.
- ⇒ Un quartier marqué par la précarité

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Méconnaissance du secteur Ile de Sein
- ⇒ Quartier déconnecté de certaines dynamiques du centre ville
- ⇒ Très peu de flux d'habitants vers les quartiers avoisinants
- ⇒ Manque de lieux favorisant les rencontres intergénérationnelles :
 - Un club ados, un city stade, un gymnase, une piscine
 - une salle pour le ramadan, une maison de quartier, un centre socio culturel
 - des jeux pour les jeunes enfants (et vétusté plaine des jeux)
 - des commerces et services publics de proximité
- ⇒ Une présence associative récente et insuffisante. Difficulté pour mobiliser les habitants

Pistes d'amélioration

Communes au quartier de la Halvêque et de Port Boyer

- ⇒ Développer l'échange de service
- ⇒ Développer des lieux d'échanges solidaires (bons plans, annonces, coups de main, discussions, des échanges de service, échanges de savoirs et savoir faire)
- ⇒ Organiser plus de temps conviviaux (fête des voisins, rencontres en pied d'immeuble)
- ⇒ Plus de temps culturels et de fêtes pour rassembler les habitants de différentes cultures

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Installer un barbecue collectif, des tables et rajouter des bancs à proximité de la maison de quartier
- ⇒ Donner envie aux habitants actifs et dynamiques de rester sur le quartier
- ⇒ Développer les services civiques pour proposer des actions d'aide à la personne
- ⇒ Réfléchir à des actions permettant de développer « les solidarités de voisinage »
- ⇒ Renforcer les liens entre professionnels du quartier et habitants

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Proposer davantage de lieux de rencontres
- ⇒ Créer un espace d'écoute pour le public jeune
- ⇒ Proposer des activités régulières pour les jeunes. Valoriser les jeunes
- ⇒ Proposer des activités ouvertes, accessibles au sein de la maison des associations (ludothèque ?). Favoriser l'autonomie des associations au sein de cette structure.
- ⇒ Favoriser la dynamique des jardins partagés en proximité des tours. (penser à l'accessibilité PMR des jardins)
- ⇒ Déployer le dispositif « nourriture à partager »
- ⇒ Développer des rencontres intergénérationnelles, habitants des pavillons et des tours.
- ⇒ Renforcer les partenariats entre les associations, l'Accoord et l'animation sportive
- ⇒ Solliciter des grandes associations (par ex Don Bosco) pour intervenir sur le quartier.
- ⇒ Accompagner les personnes le soir vers des activités
- ⇒ Accueillir les nouveaux habitants et favoriser la rencontre avec les anciens (voisins solidaires)
- ⇒ Développer des échanges avec la résidence de personnes âgées via le restaurant qui pourrait être accessible à un public plus large.
- ⇒ Développer les temps forts d'animation à l'extérieur, notamment sur les bords de l'Erdre insuffisamment exploités, valoriser la mixité culturelle : le goûter gourmand, une initiative qui a plu avec une dimension conviviale, le nettoyage de l'Erdre en impliquant plus les habitants
- ⇒ Communiquer autrement avec les habitants : les flyers ne sont pas lus. Aller vers, communication orale à privilégier, sur des espaces stratégiques comme la sortie des écoles

Spécifiques à Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Développer du tissu associatif
- ⇒ Créer une médiathèque
- ⇒ Mettre en place un marché hebdomadaire
- ⇒ Améliorer la communication sur les animations du quartier
- ⇒ Créer des rendez vous entre associations et habitants (journée festive, fête de quartier)
- ⇒ Valoriser l'histoire du quartier
- ⇒ Provoquer des rencontres entre personnes âgées et jeunes : échanges sur l'histoire du quartier
- ⇒ Faciliter l'accès aux équipements municipaux (gymnases, salles municipales)
- ⇒ Créer des espaces pour les jeunes (club ados, city stade)
- ⇒ Implanter de nouveaux acteurs et services de proximité
- ⇒ Multiplier les actions pour créer une dynamique
- ⇒ Croiser les regards entre partenaires

III. Grandir à Nantes Erdre

1. Offre d'activités socio-culturelles et sportives

Forces

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Des activités pour les enfants (ex : athlétisme, bibliothèque,...),
- ⇒ Une offre d'activités sportive gratuite pour les primaires, de l'animation sportive au gymnase pour une certaine tranche d'âge, des activités sportives au sens large (piscine, complexes sportifs),
- ⇒ La ludothèque qui s'est installée récemment sur le quartier et qui attire un public familial, fréquentée par le multi-accueil, lui même un atout pour le quartier car positionné centralement,
- ⇒ Le studio St Georges accessible ponctuellement aux habitants

Spécifiques au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ L'absence de structures sportives pousse certains adolescents vers l'extérieur du quartier (clubs sportifs, médiathèque...), ce qui pourrait être considéré comme un inconvénient devient une ouverture pour les jeunes mais cela demande de l'investissement de la part des parents,
- ⇒ Des enfants curieux, plein d'envies,
- ⇒ Un public familial présent lors des animations en pied d'immeubles,
- ⇒ Une offre d'acteurs associatifs : Mixité, Triptic Léo Lagrange, médiateurs, Paq la lune,
- ⇒ Mobilité pour aller vers les structures extérieures (CSC, gymnase...),
- ⇒ Initiatives de Paq'la lune qui amène la culture dans le quartier,

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Des structures sociales au cœur du quartier,
- ⇒ Des activités autour de la lecture pour les petits, Ricochet et Lire et faire lire,
- ⇒ Un CSC avec qui il est facile et intéressant de monter des projets,
- ⇒ Le CSC qui propose des activités intéressantes à des prix abordables (piano...),
- ⇒ Human music qui propose un éveil musical, du baby music, des ateliers de pratique instrumentale qui sont bien remplis,



Faiblesses

Spécifique à la Halvêque et Port Boyer

- ⇒ Le manque d'information sur les activités (toutes en général)

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Le manque d'activités extra-scolaires (culturelles), ciblées sur une tranche d'âge avec surtout une offre sportive,
- ⇒ L'absence de club de foot, il faut aller ailleurs pour y jouer. Remarque pondérée car c'est parfois bien de sortir du quartier,
- ⇒ Le manque d'ouverture culturelle (c'est ce qui ressort des entretiens avec les habitants et le directeur de l'école et les animateurs de Nantes Actions Périscolaires),
- ⇒ L'offre « confidentielle » de l'Accoord,
- ⇒ La fréquentation de l'Accoord par des habitants extérieure au quartier,
- ⇒ L'absence de lien entre l'Accoord et les 20-28 ans,
- ⇒ La réduction des ouvertures du gymnase (plus ouvert avant...),
- ⇒ Le city stade trop délaissé avec des enfants livrés à eux-mêmes,

Spécifiques au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Peu d'activités régulières, obligation d'aller ailleurs,
- ⇒ Le problème du temps de l'été, envie des jeunes de s'occuper sainement pendant les vacances,
- ⇒ Offres peu nombreuses sur le quartier à destination des enfants,
- ⇒ Mobilisation difficile des parents,
- ⇒ Bien relier le développement d'événements culturels sur le quartier au reste de la dynamique de la ville,
- ⇒ Méconnaissance de l'offre par les familles,
- ⇒ Peu d'activités pour les petits,
- ⇒ Pas de temps de concertation réguliers entre acteurs,
- ⇒ Un public captif uniquement lors des animations en pied d'immeubles,

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Peu d'associations sportives au cœur du quartier, une densité à améliorer (ex : club de rollers, basket au sein du gymnase, danse, sports de combat...),
- ⇒ L'offre du CSC par forcément adaptée aux publics jeunes enfants (3-6 ans),
- ⇒ Pas de dynamique jeunesse,
- ⇒ Un manque de dynamique associative. Manque d'associations, d'implication, de mobilisation des habitants, de projets communs ?
- ⇒ Un manque de visibilité de la maison des associations

Pistes d'amélioration

Spécifique à la Halvêque et Port Boyer

- ⇒ Travailler sur l'ouverture vers les offres proches du quartier

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Avoir un lieu pour se retrouver entre jeunes du quartier et/ou disposer d'un accès libre dans des locaux mis à disposition pour les jeunes de plus de 18 ans,
- ⇒ Comment amener les habitants du quartier à fréquenter la bibliothèque, la ludothèque... ?
- ⇒ Ne faudrait-il pas un événement de rentrée pour présenter l'offre sur le quartier (type forum) ? Il est précisé qu'une 1ère tentative a été menée en 2014,
- ⇒ La bibliothèque réfléchit à une réorganisation de l'espace familles/ados,
- ⇒ Proposer un guichet unique de l'offre à destination des enfants, diversifier celui à destination des + de 16 ans,
- ⇒ Continuer à faciliter l'accès à la culture et aux équipements de droit commun et du centre ville (comme avec Mixité au Ranzay ou Paq la lune),
- ⇒ Encourager les habitants à sortir du quartier pour qu'il y ait des échanges,
- ⇒ Rendre plus attractif le city stade par un meilleur accompagnement des enfants, qu'il soit un vrai lieu utilisé et fréquenté,
- ⇒ Rendre plus attractif les fonds de la bibliothèque, qu'elle soit un lieu ressource,
- ⇒ Soutenir un groupe de jeunes qui veut créer une association,
- ⇒ Encourager la fréquentation du centre de loisirs de l'Aubinière, un peu éloigné, et développer son offre d'activités.
- ⇒ Créer un club de futsal accessible à tous les jeunes du quartier mettre en parallèle les offres sportives et les attentes des habitants
- ⇒ Faire connaître l'offre d'activités en général sur le quartier et plus spécifiquement celle du studio St Georges et renforcer son ouverture,
- ⇒ Améliorer le lien entre les jeunes et les activités,

Spécifiques à Port Boyer

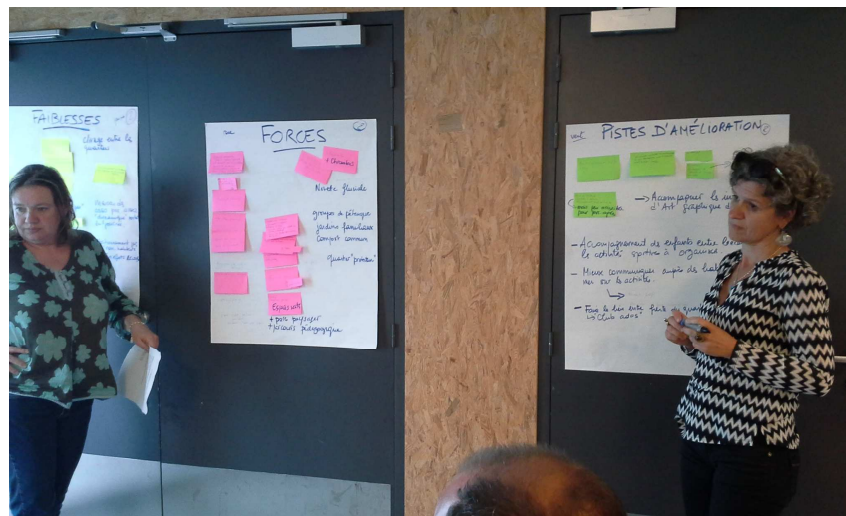
- ⇒ Développer l'aide aux associations,
- ⇒ Mieux connaître les besoins sur le quartier,
- ⇒ Comment renforcer le « aller vers » du CSC ?
- ⇒ Améliorer la connaissance des activités de la maison des associations,
- ⇒ Renforcer le bénévolat pour les actions lecture par exemple.
- ⇒ Renforcer les projets associatifs fédérateurs comme la fête de quartier le 12 juin,
- ⇒ Renforcer le lien entre le CSC et les associations
- ⇒ Proposer une aide à la compréhension et à la rédaction des documents administratifs pour les personnes allophones ou ne sachant pas lire,
- ⇒ Initier des rencontres sociales,
- ⇒ Accompagner les envies de jeunes de construire des projets avec des associations

Spécifique au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Créer un lieu pour les enfants et les jeunes,
- ⇒ Organiser des rencontres entre les professionnels du quartier et les locataires,
- ⇒ Organiser des rencontres entre parents,
- ⇒ Renforcer la relation des services périphériques dans le quartier par des actions de communication, des associations relais...
- ⇒ Améliorer les liens avec l'offre de proximité comme à Port Boyer par exemple,
- ⇒ Multiplier les événements durant l'année,
- ⇒ Créer des espaces sportifs,
- ⇒ Proposer un lieu pour organiser des activités culturelles et artistiques,
- ⇒ Enrichir l'offre d'activités sportives et culturelles,
- ⇒ Renforcer la valorisation des jeunes du quartier.

Spécifique à l'Ile de Sein

- ⇒ la nouvelle géographie prioritaire réinterroge l'action des associations et des structures



2. Le champ éducatif

Forces

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ 3 écoles en proximité dont une dynamique (Les Batignolles),
- ⇒ Des collèges et lycées facilement accessibles pour les jeunes,
- ⇒ De nouvelles offres d'accompagnement à la scolarité (Accoord)

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ De nombreuses propositions d'activités dans les écoles : Ecopôle, le Seve, la piscine, le sport...
- ⇒ Des activités péri-scolaires,
- ⇒ Des établissements scolaires bien vus et bien estimés par les habitants de Port Boyer,
- ⇒ De l'aide aux devoirs proposée par l'Accoord (10 places?)
- ⇒ L'action Curiocité collège d'Unicité : passerelle entre élèves de CM2 et la 6ème pour travailler le lien entre les deux et faire baisser l'appréhension des élèves,
- ⇒ Activité SLAM entre l'élémentaire et l'Amicale laïque,

Spécifiques au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Présence de l'école des Marsauderies, du collège Rutigliano,
- ⇒ De l'accompagnement à la scolarité,
- ⇒ action de Mixcité qui propose une aide à l'orientation scolaire avec la réalisation de CV, la recherche de stage...connue des jeunes du quartier,

Faiblesses

Communes aux 3 quartiers

- ⇒ Manque de structuration autour du public ado, l'offre n'est pas simple à comprendre,
- ⇒ La barrière de la langue pour les nouveaux habitants étrangers,
- ⇒ Isolement des personnes migrantes non francophones, des difficultés dans les relations quotidiennes de voisinage à cause de la langue,
- ⇒ Manque des éducateurs de prévention spécialisée

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Les liens insuffisants entre l'école et les familles, les partenaires (excepté la petite enfance) même si cela fonctionne mieux avec l'élémentaire que la maternelle,
- ⇒ Eloignement du Triptic situé sur le quartier de la Bottière,
- ⇒ Le manque de visibilité de l'offre de l'Accoord, de l'animation sportive, il faut se rendre à la MdQ ou au gymnase pour avoir l'information au jour le jour, c'est parfois difficile pour les parents de se déplacer,
- ⇒ Un sentiment de délaissement des jeunes adultes (présents sur le parking),
- ⇒ Le manque de convivialité entre les habitants

Spécifiques à Port Boyer

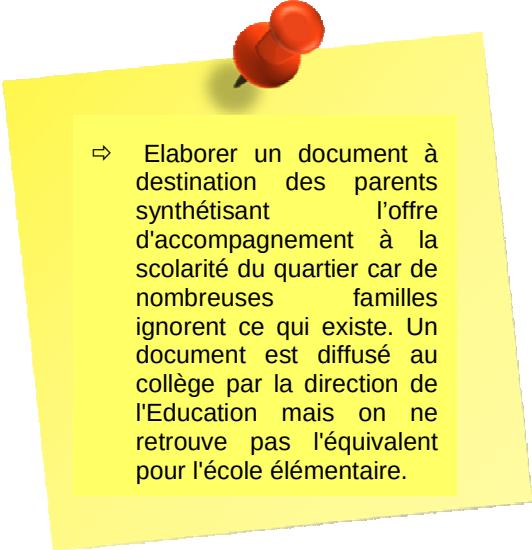
- ⇒ Une image pas très positive du collège pour les acteurs locaux concernant les résultats au brevet et le passage au lycée,
- ⇒ Beaucoup d'élèves qui vont dans le privé, fuite de la carte scolaire,
- ⇒ L'école du quartier au fond d'une impasse, difficile à repérer pour des nouveaux habitants
- ⇒ Un impact de la réforme des rythmes scolaires sur l'offre d'activités associative avec la prédominance de l'Accoord,
- ⇒ L'absence du CSC sur l'accompagnement à la scolarité pour les adolescents,
- ⇒ Un lien faible entre l'école et les associations pour les adultes qui ne maîtrisent pas le français,

Pistes d'amélioration

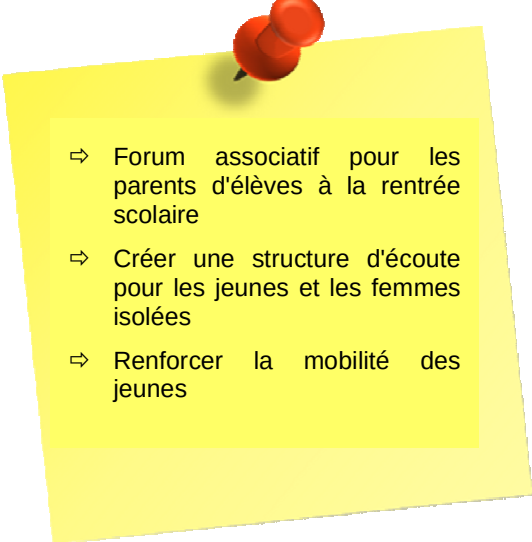
Spécifique aux 3 quartiers

- ⇒ Poursuivre le développement de l'accompagnement à la scolarité (repenser certaines actions existantes et accompagner de nouveaux projets), rendre plus visible cette offre auprès des parents

Spécifiques à Port Boyer

- 
- ⇒ Elaborer un document à destination des parents synthétisant l'offre d'accompagnement à la scolarité du quartier car de nombreuses familles ignorent ce qui existe. Un document est diffusé au collège par la direction de l'Education mais on ne retrouve pas l'équivalent pour l'école élémentaire.

- 
- ⇒ Améliorer le lien entre l'Accoord et la commission accompagnement à la scolarité du collège Rutigliano
 - ⇒ Consolider les initiatives mises en place (ex : un livret d'accueil multi-lingues au collège)

- 
- ⇒ Forum associatif pour les parents d'élèves à la rentrée scolaire
 - ⇒ Créer une structure d'écoute pour les jeunes et les femmes isolées
 - ⇒ Renforcer la mobilité des jeunes

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Ouvrir la halte garderie le mercredi et vendredi après-midi (besoin confirmé par la directrice)
- ⇒ Réfléchir à la mobilisation des femmes dans le lien qu'elles entretiennent à l'école.

- ⇒ Travailler la question du lien et de l'ouverture des écoles sur le quartier
- ⇒ Avoir des éducateurs de prévention



3. Les espaces publics et les équipements

Forces

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Une bonne appropriation de l'espace public par les enfants (place centrale très utilisée),
- ⇒ Des transports à proximité (tram, bus), un quartier bien délimité par les axes routiers,
- ⇒ Une proximité de grands équipements,
- ⇒ Proximité de l'Erdre,
- ⇒ Moins de délinquance qu'ailleurs grâce aux activités proposées.

Spécifiques au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Des jeunes facilement sur la place centrale,
- ⇒ Solidarité entre jeunes (union, Forces),
- ⇒ Proximité de la verdure, environnement sain, calme,
- ⇒ Il y a tous les services en périphérie du quartier : écoles, équipements et clubs sportifs,
- ⇒ Proximité du multi-accueil.

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Une mixité sociale,
- ⇒ La présence de l'eau et de la nature au pied des habitations, un très beau cadre,
- ⇒ La présence de la Fédération des amis de l'Erdre pour préserver le ruisseau des Sourdes et l'Erdre (y compris des actions avec les scolaires),
- ⇒ Une aire de jeux au pied du 77 rue de Port Boyer très utilisée,
- ⇒ Une pataugeoire très fréquentée,
- ⇒ Et la Ruche qui dit oui (pour se fournir en fruits et légumes) mais qui touche peu de personnes du quartier, l'Amap

Faiblesses

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ Peu ou pas de rapports entre l'Eraudière et Port Boyer, deux mondes différents, une cassure,
- ⇒ Pas de relation intergénérationnelle, des conflits qui s'amplifient entre générations,
- ⇒ Difficultés à rentrer en dialogue avec les 16-25 ans,
- ⇒ La présence de rassemblements de jeunes avec un trafic de drogues qui génère quelques tensions
- ⇒ Une aire de jeux au pied du 81 rue de Port Boyer vétuste et non utilisée,

Spécifiques à la Halvêque

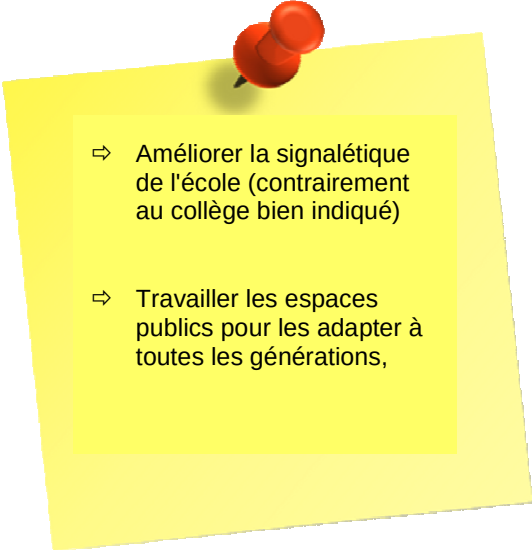
- ⇒ La vétusté de la Maison de quartier,
- ⇒ La place centrale trop minérale,
- ⇒ Le manque d'activité pour les jeunes adultes (20-25 ans) et d'un endroit où ils puissent se retrouver,
- ⇒ Le manque de lieu sur la parentalité, d'écoute, de partage, d'échanges d'expériences (type Pâtes au beurre), même s'il est précisé qu'il en existe un sur la Pilotière,

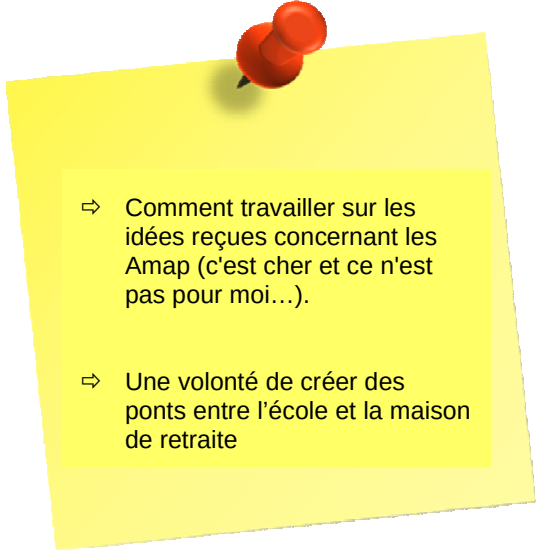
Spécifiques au Ranzay/ Ile de Sein

- ⇒ Quelle perméabilité des services périphériques vers ce quartier ?
- ⇒ Question de l'influence des plus grands sur les jeunes adolescents...
- ⇒ Présence de rassemblement autour des jeux des plus petits,
- ⇒ Où sont les filles sur l'espace public ?

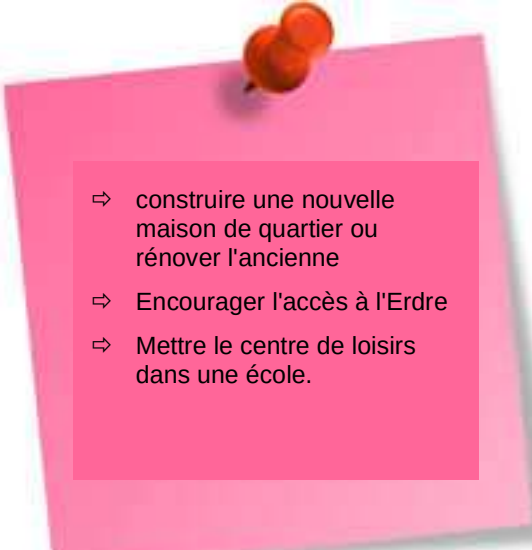
Pistes d'amélioration

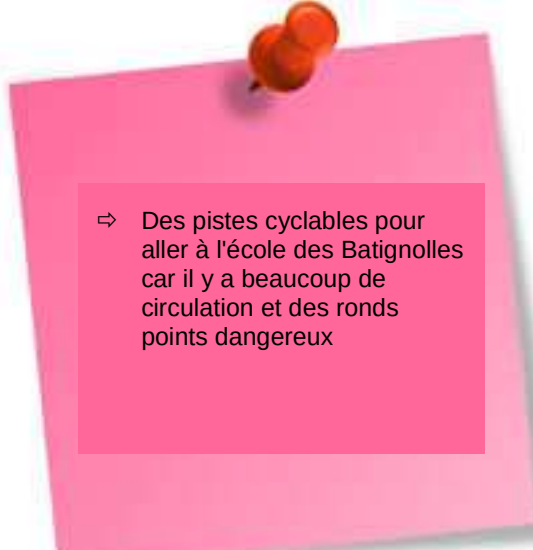
Spécifiques à Port Boyer

- 
- ⇒ Améliorer la signalétique de l'école (contrairement au collège bien indiqué)
 - ⇒ Travailler les espaces publics pour les adapter à toutes les générations,

- 
- ⇒ Comment travailler sur les idées reçues concernant les Amap (c'est cher et ce n'est pas pour moi...).
 - ⇒ Une volonté de créer des ponts entre l'école et la maison de retraite

Spécifiques à la Halvêque

- 
- ⇒ construire une nouvelle maison de quartier ou rénover l'ancienne
 - ⇒ Encourager l'accès à l'Erdre
 - ⇒ Mettre le centre de loisirs dans une école.

- 
- ⇒ Des pistes cyclables pour aller à l'école des Batignolles car il y a beaucoup de circulation et des ronds points dangereux

4. Le partenariat

Forces

Spécifiques à la Halvêque

- ⇒ Les acteurs sociaux et culturels s'écoutent, peuvent travailler ensemble, avec par exemple un opérateur culturel comme l'Association Culturelle de l'été
- ⇒ Une équipe de volontaires d'Unicité est présente avec curiosité,
- ⇒ La bibliothèque collabore bien avec les écoles, la crèche...

Spécifiques à Port Boyer

- ⇒ un collège ouvert sur le quartier avec une dynamique partenariale en place,
- ⇒ un bon partenariat avec l'école et le collège (accompagnement à la scolarité, projets...)

Conclusion

Tous ces échanges recueillis lors de ces premières rencontres sont en cours de diffusion à tous les partenaires du contrat de ville. Ils seront intégrés dans les réflexions de la Ville et de Nantes et de Nantes pour répondre aux mieux aux enjeux identifiés pour les quartiers de la Halvêque, du Port Boyer et de Ranzay/Ile-de-Sein.

Une prochaine rencontre commune aux trois quartiers prioritaires de Nantes Erdre, à savoir, Halvêque, Port Boyer et Ranzay/Ile-de-Sein sera organisée à la rentrée scolaire 2015 pour une mise en commun de la lecture des acteurs associatifs, institutionnels et habitants de ces 3 micro-quartiers avec les priorités d'actions.

Après avoir proposé une démarche propre à chacun des 3 micro-quartiers, il est intéressant de privilégier une approche commune au vu des éléments recueillis lors des premières rencontres de mai-juin car il y a de nombreux points communs à la réalité de ces trois territoires même s'ils gardent tout de même des spécificités propres.

Il faut noter qu'il s'agit d'une nouvelle manière de travailler entre tous les acteurs et avec les citoyens qui agissent pour le dynamisme des quartiers populaires, la réduction des inégalités et la participation citoyenne au cœur de la nouvelle politique de la ville.

Annexe 1 – Participants aux réunions

1. Halvêque - mardi 12 mai 2015

<u>Institutions</u>	
Ville de Nantes	
Laure Fayolle	Equipe de quartier Nantes Erdre
Justin Tahé	Equipe de quartier Nantes Erdre
Michael Cattiau	Département Citoyenneté, Vie Sociale et Territoires
Stéphane Zubiarrain	Direction des Sports
Laure Guillemette	Service des Espaces Verts et Environnement
Romain Pitout	Programme de Réussite Educative
Angéline Petitgas	Mission Tranquillité Publique et Prévention
Sophie Lebreton	Direction de la Petite Enfance
Faïza Melaizi	Direction Vie Associative et Jeunesse
Marie Escuyer	Service des bibliothèques municipales
Carine Martin	Mission Santé Publique
Nantes Métropole	
Cécile Picherit	Mission Politique de la Ville
Laurent Delambily	Pôle Erdre et Loire
Cécile Cazes	Département Développement Urbain
Autres institutions	
Sylvie Le Berre	Préfecture
Anne Boudaud	Maison de l'emploi/ Mission Locale
Catherine Massé	La Nantaise d'Habitation
<u>Associations</u>	
Noel Girouard	Récup'Halvêque
Estelle Beauvineau	ACE
Julie Gardan	Ecopole
Yann Peger	Choral' Veque
Patrick Jacquet	Jardins Familiaux
Didier Recher	Accoord
Freddy Demba Ntelo	Optima
<u>Habitants</u>	
Jeannine Chataigner	
Christine Letutour	
Sergi Avci	
Morgian Benmouemene	

2. Port Boyer - mardi 26 mai 2015

<u>Institutions</u>	
Ville de Nantes	
Laure Fayolle	Equipe de quartier Nantes Erdre
Justin Tahé	Equipe de quartier Nantes Erdre
Michael Cattiau	Département Citoyenneté, Vie Sociale et Territoires
Stéphane Zubiarrain	Direction des Sports
Florence Doucet	Service des bibliothèques municipales
Romain Pitout	Direction de l'Education
Angéline Petitgas	Mission Tranquillité Publique et Prévention
Stéphanie Merleau	Mission Santé Publique
Faïza Melaïzi	Direction Vie Associative et Jeunesse
Nantes Métropole	
Cécile Picherit	Mission Politique de la Ville
Laurent Delambily	Pôle Erdre et Loire
Christel Miche-Sabard	Département Développement Urbain
<u>Autres institutions</u>	
Sylvie Le Berre	Préfecture
Anne Boudaud	Maison de l'emploi/ Mission Locale
Pierre Vrignaud	Ecole élémentaire Port-Boyer
Anne Boisliveau	CAF
Denis Plaud	Nantes Habitat
Marc Piedel	Nantes Habitat
<u>Associations</u>	
Claire Lagnel	Les Ailes Bleues
Estelle Beauvineau	ACE
Emmanuel Lignier	Le Bruit de mon Œil
Johanna Gateau	Human Music
Simon Sandoval	Ecopole
Claude Rousselot	Fédération des amis de l'Erdre
Jeanne De Kerdrel	Ecopole
Mireille Migné	ALPB
Pierrick Guillermo	ALPB
Malika Benseddik	Explicit Music
Fabrice Cognard	Accoord
Isabelle Jamet	CEL
Karen Maldonado	SBAM
Khady Dieng	Optima
<u>Habitants</u>	
Zozan Oztekin	
Maryline Royer	
Claudine Payen	
Michelle Bretin	

3. Ranzay/ Ile de Sein - jeudi 18 juin 2015

<u>Institutions</u>	
<u>Ville de Nantes</u>	
Laure Fayolle	Equipe de quartier Nantes Erdre
Justin Tahé	Equipe de quartier Nantes Erdre
Michael Cattiau	Département Citoyenneté, Vie Sociale et Territoires
Carine Martin	Mission Santé Publique
Faïza Melaïzi	Direction Vie Associative et Jeunesse
Laure Guillemette	SEVE
Sandy Clouet	Direction de l'Education
<u>Nantes Métropole</u>	
Cécile Picherit	Mission Politique de la Ville
Laurent Delambily	Pôle Erdre et Loire
<u>Autres institutions</u>	
Sylvie Le Berre	Préfecture
Catherine Massé	La Nantaise d'Habitation
Denis Plaud	Nantes Habitat
<u>Associations</u>	
Jessica Coffineau	AFEV - Kapseurs
Pauline David	AFEV - Kapseurs
Stéphane Daniello	ALM
Laetitia Tellechea	Triptic Léo Lagrange
Estelle Gaudin	Paq'La Lune
Christophe Chauvet	Paq'La Lune
Fabien Hasquenoph	Mixcité
Ghislain Kianda	Optima
<u>Habitants</u>	
Gaëlle Hubordeau	
Nathan Hubordeau	

Annexe 2 – Cartographie de la géographie prioritaires du quartier Nantes Erdre

1. Port Boyer



2. Halvêque



3. Ranzay/Ile de Sein

